



HAUS UND FAMILIE



NÜTZLICHE INFORMATIONEN ZU IHREN RISIKEN UND EINER ANGEMESSENEN ABSICHERUNG

Dieser Ratgeber wurde mit wissenschaftlicher Unterstützung
des Observatoriums für den Versicherungsmarkt
des Centro Baffi Carefin der **Universität Bocconi** erstellt.

Ein Unfall im Haus, ein überraschendes Wetterereignis oder einfach eine Unaufmerksamkeit können Ihr Zuhause gefährden und Ihnen erhebliche Probleme bereiten.

Manchmal genügt schon wenig, um dies zu verhindern. In anderen Fällen kann man nur versuchen, sie so gut wie möglich zu überstehen.

Die Gefahren kennen und wissen, wie man ihnen begegnet, ist der erste Schritt, um für die Sicherheit Ihrer Familie zu sorgen.

INHALT

Unvorhergesehene Ereignisse? Nein danke!	4
<hr/>	
Haus	5
Brand	6
Überschwemmung	7
Elektrische Phänomene	8
Gasleck	9
Diebstahl	10
Was Sie wissen sollten, wenn Sie ein Darlehen haben oder in einem Kondominium wohnen	11
Schadenshaftung: Vermieter oder Mieter?	12
<hr/>	
Naturereignisse	13
Blitze und Gewitter	14
Überschwemmungen und Starkregen	16
Wind und Wirbelstürme	18
Schnee und Eis	19
Erdbeben	20
<hr/>	
Haftpflicht und Rechtsschutz	21
Der Umfang der Haftpflicht	22
Schadensersatzansprüche: einfache und schwere Fälle	23
Die Kosten eines Rechtsstreits	24
Schadensersatz 2.0: die Online-Gefahren	26
<hr/>	
Haus und Familie in Zahlen, Statistiken von Truenumbers	27

Unvorhergesehene Ereignisse? Nein danke!

Wie bei einem berühmten Brettspiel besteht unser Leben aus Unvorhergesehenem und **Möglichkeiten**, die vorkommen könnten und obwohl wir wissen, das dies so ist, **sind wir nicht immer angemessen darauf vorbereitet.**

Dennoch gelten alle unsere Bemühungen dem was wir lieben und wir wollen nichts dem Zufall überlassen: Wir bringen finanzielle Opfer, um das Haus unserer Träume zu bauen, und wollen unserer Familie nur das Beste bieten und sorgenfrei leben.

In manchen Fällen jedoch ist Liebe allein nicht ausreichend. **Was können wir also mehr tun, um die Sicherheit unserer eigenen Welt zu gewährleisten?**

Natürlich wissen wir, dass **wir unvorhergesehene Ereignisse nicht verhindern** können, aber **wir können für die Folgen vorsorgen.**

Vor allem für diejenigen, die bei Vernachlässigung teuer und ein ernsthaftes Problem werden könnten.

Selbstverständlich hofft jeder, dass ein solches Ereignis ihn nicht treffen wird. Doch es ist klug, Vorkehrungen zu treffen, um mögliche negative Folgen soweit wie möglich zu vermeiden.

Deshalb ist es wichtig, die Risiken zu kennen, denen wir tagtäglich ausgesetzt sind, um zu lernen, wie wir ihnen vorbeugen und uns am besten schützen können.

„Glückliche Häuser werden mit Steinen der Geduld gebaut.“

*Harold E. Kohn
Rechtsanwalt aus Philadelphia, der als
Vater der Sammelklage (Class action) gilt.*

HAUS



BRAND



ÜBERSCHWEMMUNG



ELEKTRISCHE
PHÄNOMENE



GASLECK



DIEBSTAHL





Brand

Sicherlich haben auch Sie schon einmal einen Topf auf dem Herd vergessen und mussten sich beeilen, um das Schlimmste zu verhindern. Unachtsamkeiten bilden zusammen mit defekten Geräten und schlechter Wartung der Kamine die häufigsten Brandursachen.

VORBEUGEN IST WICHTIG...

- Sie sollten einen **Feuerlöscher** im Haus haben, auf dessen Etikett steht, für welche Brandarten er geeignet ist, und Sie sollten **Brandmelder** installieren.
- Brennbare Produkte wie Alkohol, Trichlorethen und Aceton müssen von Wärmequellen und Kindern ferngehalten werden.
- Lampen und Lampenschirme dürfen nicht mit Tüchern oder Taschentüchern behängt werden.
- Machen Sie Streichhölzer, Kerzen und Zigaretten richtig aus.
- Lassen Sie die Elektroinstallation und die Klimaanlage regelmäßig überprüfen.

Mehr als 100 Feuerwehreinätze täglich wegen Hausbränden¹



... WAS TUN IM NOTFALL?

Wenn Sie keinen Feuerlöscher im Haus haben:

- löschen Sie das Feuer mit einer Decke aus Wolle oder flammenhemmendem Material oder mit einem nassen Handtuch
- verlassen Sie bei Rauch das Haus, während Sie den Mund mit einem nassen Tuch bedecken
- nehmen Sie immer die Treppe, niemals den Aufzug

Wenn Sie vom Feuer eingeschlossen sind:

- **rufen Sie die Feuerwehr**
- schließen Sie die Tür des brennenden Raums und versiegeln Sie alle Spalten mit Tüchern, Decken oder Klebeband

¹ Statistisches Jahrbuch Feuerwehr / Annuario statistico del Corpo Nazionale dei VVFF - 2017



Überschwemmung

Stellen Sie sich vor, Sie bemerken beim Aufwachen, dass Sie bis zu den Füßen im Wasser stehen. Panik! Eine defekte Waschmaschine, ein Leitungsbruch oder Leck der sanitären Anlagen können schwere Probleme verursachen, bei uns und auch bei unseren Nachbarn.

VORBEUGEN IST WICHTIG...

- **Überprüfen Sie den Ablauf von Waschmaschine und Geschirrspüler** und schützen Sie sie mit Filtern.
- Werfen Sie nur wasserlösliche Substanzen ins Wasser.
- Schalten Sie Waschmaschine und den Geschirrspüler nicht ein, bevor Sie das Haus verlassen.
- Schliessen Sie den Hauptwasserhahn, wenn Sie das Haus für längere Zeit verlassen.

Wenn Sie ein Haus in den Bergen haben und länger abwesend sein werden:

- Schliessen Sie das Hauptwasserventil, entleeren Sie die Wasserhähne und lassen Sie sie offen, geben Sie grobes Salz oder ein Frostschutzmittel in die Toilette, um zu verhindern, dass das Wasser gefriert und die Keramik zerbricht.
- Umwickeln Sie die Leitungen mit Dämmstoffen wie Polyurethan oder Glaswolle.

... WAS TUN IM NOTFALL?

Wenn Wasser im Haus austritt:

- Schalten Sie den Strom ab und schliessen Sie den Gashahn.
- Rufen Sie einen Installateur, wenn Sie das Problem nicht selbst lösen können.
- Rufen Sie die Feuerwehr, wenn die Situation sich verschlimmert.

Mehr als 10.600 Feuerwehreinsätze jedes Jahr wegen defekter Leitungen und Anlagen¹





Elektrische Phänomene

Kurzschluss, ein Überlaststrom, Wärmeverlust oder Überspannung durch einen Blitzschlag sind die Hauptrisiken, denen die Elektroanlage ausgesetzt ist. Solche Ereignisse können Schäden an Geräten wie Fernsehern und Computern, sowie an Personen verursachen.

VORBEUGEN IST WICHTIG...

- **Vermeiden Sie die Überlastung** von Mehrfachsteckdosen.
- **Stecken Sie bei Gewitter** die Fernsehantenne aus.
- **Stellen Sie** vor Arbeiten an der Elektroanlage **den Strom ab**.
- **Ersetzen Sie alte Steckdosen** durch neue mit CE-Kennzeichen.
- **Ziehen Sie die Stecker** aus den Steckdosen, wenn Sie länger abwesend sein werden.

... WAS TUN IM NOTFALL?

Bei Schäden an der Anlage:

- **Versuchen Sie nicht, den Schaden mit nassen Händen zu reparieren.**
- **Wenn der Schutzschalter weiter auslöst,** stecken Sie die Geräte nacheinander aus, um festzustellen, ob und welches Gerät den Kurzschluss verursacht hat.
- Bei **Brandgeruch** schalten Sie den Strom ab und überprüfen Sie die Steckdosen sorgfältig.
- **Löschen Sie niemals mit Wasser,** wenn Sie **Rauch** oder sogar **Flammen** feststellen.

Jeden Tag ereignen sich mehr als 650 Stromunfälle im Haus¹

Kontrollieren Sie:

- **dass die Netzkabel** der Haushaltsgeräte **unversehrt sind**
- **das korrekte Funktionieren der Erdung des Stromkreises** mindestens alle zwei Jahre

Seit 1990 ist es Pflicht, die Anlage zertifizieren zu lassen und einen Schutzschalter zu installieren²



¹ Censis, 2011

² Gesetz 46/90 vom 13. März 1990, ersetzt durch D.M. 37/2008



Gasleck

Austretendes Gas ist extrem gefährlich, sowohl für die Gesundheit als auch weil es Brände und Explosionen verursachen kann, gleich ob es sich um Methan oder Flüssiggas handelt, die bei uns am häufigsten verwendeten Gassorten. Oft bemerken wir Lecks erst, wenn wir einen Gasgeruch feststellen, und dann ist es oft zu spät.

VORBEUGEN IST WICHTIG...

- Bringen Sie einen **Gasmelder** für Methan- oder Flüssiggas an.
- Stellen Sie sicher, dass die Räume, in denen sich die Gasgeräte befinden, gut belüftet sind.
- Lassen Sie Rauchabzüge und Kamine regelmässig kontrollieren.
- Überprüfen Sie das korrekte Funktionieren der Zünderungen, die das Gas beim Erlöschen der Flamme eines Gasbrenners am Herd stoppen.

Über 26.200 Feuerwehreinsätze wegen Gaslecks jedes Jahr¹



... WAS TUN IM NOTFALL?

Wenn Sie Gasgeruch wahrnehmen:

- Schalten Sie nicht das Licht ein.
- Schützen Sie Nase und Mund mit einem Tuch und öffnen Sie vorsichtig die Fenster, um zu lüften.
- Schliessen Sie den Hahn der Gasanlage oder das Ventil der Gasflasche.
- Schalten Sie den Stromzähler ab.
- Deaktivieren Sie sämtliche Anlagen und begeben Sie sich wenn möglich in die oberen Stockwerke.
- Wenn der Geruch andauert, **benachrichtigen Sie sofort die Feuerwehr.**



Diebstahl

Nicht nur wegen des finanziellen Werts der gestohlenen Gegenstände, sondern auch wegen ihres Erinnerungswerts löst ein Diebstahl bei uns Angst, ein Gefühl der Unsicherheit und Wut aus. Diebe brechen immer öfter in Häuser und Wohnungen ein, auch am helllichten Tag, weil Läden, Banken und Postämter mit komplexen Sicherheitssysteme geschützt sind.

VORBEUGEN IST WICHTIG...

- **Installieren Sie eine gepanzerte Tür und ein Alarmsystem.** Wenn Sie in einem unteren Stockwerk oder einem Einfamilienhaus wohnen, sollten Sie Gitter oder Fenster mit Sicherheitsglas anbringen.
- **Bewahren Sie Ihre Hausschlüssel und Dokumente an verschiedenen Orten auf** und lassen Sie sie niemals im Auto.
- Beachten Sie, dass Diebe zuallererst in Schränken, Schubladen, Kleidung, Vasen, hinter Rahmen und unter Betten und Teppichen suchen.
- **Fotografieren Sie alle Wertsachen** und sammeln Sie alle für die Wiedererkennung nützlichen Daten in einem Ordner.
- **Bewahren Sie Fotokopien von Ausweisdokumenten**, die Originale aller Urkunden und wichtige Quittungen auf.

Von über 500 Diebstählen täglich werden nur bei 15 die Diebe gefasst¹



... WAS TUN IM NOTFALL?

- **Spielen Sie nicht den Helden, stellen Sie sich den Dieben nicht in den Weg.**
- Wenn Sie feststellen, dass das Schloss aufgebrochen wurde oder die Tür nicht richtig geschlossen ist, betreten Sie das Haus nicht und rufen sofort **112 oder 113** an.
- Wenn eingebrochen wurde, dürfen Sie nichts anfassen, um keine Beweise zu verfälschen. Rufen Sie sofort die **Polizei** an.
- Lassen Sie schnellstmöglich einen Fachmann kommen, der die Schlösser austauscht und beschädigte Türen und Fenster repariert oder ersetzt.

¹ Daten ISTAT 2018: 191.374 Meldungen von Einbruchdiebstählen an die Behörden für öffentliche Sicherheit

Nützliches, wenn Sie ein Darlehen haben oder in einem Mehrfamilienhaus wohnen

Viele glauben, dass die Versicherung des Kondominiums ausreicht, um Schäden infolge eines Wohnungseinbruchs abzudecken. Ebenso denken viele, dass die mit dem Darlehen verbundene Versicherung eine umfassende Polizza darstellt und gegen Schäden aller Art an unserer Immobilie absichert. Das stimmt jedoch in vielen Fällen nicht.

Die Versicherung des Mehrfamilienhauses

Eine Gebäudeversicherung ist für ein Mehrfamilienhaus keine Pflicht. Wenn sie vorhanden ist, deckt die Polizza die **Schäden an den Gemeinschaftsanteilen im Gebäude** oder die Dritten verursacht werden, zum Beispiel durch ein herabstürzendes Gesims.

Die Kondominiumsversicherung **decken nicht immer Schäden bei Nachbarn**, die durch ein Leck an der Armatur Ihrer Badewanne oder ein defektes Elektrogerät in Ihrer Wohnung verursacht werden.

Die Versicherung in Verbindung mit dem Darlehen

Alle, die ein Darlehen abgeschlossen haben, wissen, dass mit der Finanzierung eine **Pflichtversicherung für Brand und Explosion** abgeschlossen werden muss, die häufig von derselben Bank angeboten wird, die das Darlehen gewährt. Die Polizza deckt Schäden, die durch unvorhersehbare Ereignisse wie Brand oder Explosionen infolge von Gaslecks, Blitzschlag oder Kurzschlüssen ausgelöst werden.

Die Versicherung für das Darlehen gilt im Allgemeinen nicht für Güter wie Möbel, Kleidung, Wertgegenstände oder auch Schäden, die durch Unfälle aufgrund von Betriebsstörungen oder defekten Elektrogeräten, mangelnder Gerätewartung oder Fahrlässigkeit oder Unachtsamkeit, die den Brand oder die Explosion ausgelöst haben, verursacht wurden. **Zudem ist für Schäden, die Dritten verursacht werden, kein Schutz vorgesehen.**

Versicherungen, die mit Immobilien oder dem Darlehen verbunden sind, dürften somit zur Absicherung nicht ausreichen.

Haftung für einen Schaden: Mieter oder Vermieter?

Wenn Sie Eigentümer einer Immobilie sind, die Sie vermieten, oder wenn Sie Mieter sind, können auch Sie von verursachten Schäden betroffen sein.

Schadensarten	Wenn Sie Vermieter sind	Wenn Sie Mieter sind
Schaden, der vom Gebäude verursacht wird (z. B. wenn in Ihrer Wohnung eine Leitung bricht und Wasser in die darunterliegende Wohnung eindringt)	Sie sind verantwortlich	Sie sind nicht verantwortlich
Schaden, der vom Hausrat verursacht wird (z. B. wenn ein Hängeschrank abbricht und einen Gast verletzt)	Sie haften, wenn der Hausrat Ihnen gehört	Sie haften, wenn der Hausrat Ihnen gehört
Schaden am Hausrat, der durch Ihre Unachtsamkeit oder eines Familienangehörigen verursacht wird (z. B. durch eine nicht richtig gelöschte Zigarette gerät ein Sofa in Brand)	Sie sind nicht verantwortlich	Sie sind verantwortlich
Schaden, der einem Nachbarn durch Ihre Unachtsamkeit oder eines Familienangehörigen verursacht wird (z. B. Sie lassen den Wasserhahn offen und das Wasser beschädigt die Decke der darunterliegenden Wohnung)	Sie sind nicht verantwortlich	Sie sind verantwortlich

NATUREREIGNISSE



BLITZE UND
GEWITTER



ÜBERSCHWEMMUNGEN
UND STARKREGEN



WIND UND
WIRBELSTÜRME



SCHNEE UND EIS



ERDBEBEN





Blitze und Gewitter

In Italien ist das Klima zunehmend unbeständig und heftige Wetterereignisse sind heute die Normalität. Auf Dürreperioden folgen heftige Gewitter und plötzlicher Starkregen mit mehr als 30 mm Niederschlag pro Stunde, eine Menge, die normalerweise in 10 Regentagen fällt¹.

WAS TUN IM NOTFALL?

Wenn Sie zu Hause sind:

- **Ziehen Sie die Stecker** von Computern, Fernseh- und Elektrogeräten.
- Berühren Sie keine **Metallteile** wie Leitungen, Rohre, Heizkörper und Elektroinstallationen.
- Vermeiden Sie **Kontakt mit Wasser**.
- Bleiben Sie nicht unter Vordächern und Balkonen stehen, sondern **suchen Sie Schutz im Gebäude** und halten Sie sich gleichzeitig von Wänden, Türen und Fenstern fern.

Wenn Sie sich im Freien aufhalten:

- Halten Sie sich von Masten oder Strommasten fern und stellen Sie sich nicht unter Bäume, vor allem nicht unter hohe Bäume.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit **Gegenständen mit elektrischer Leitfähigkeit** (auch Ringe, Halsketten und Ohrhinge).

8,6 Millionen Blitze wurden in den ersten 8 Monaten 2018 verzeichnet²



¹ Die durchschnittlichen Niederschlagsmengen betragen in Italien 100 mm im Monat (Daten ISPRA 2019)

² Daten Météorage – Betreiber des französischen Blitzortungsnetzes

In der Stadt:

- Wenn Sie mit dem Auto unterwegs sind, fahren Sie langsam oder halten Sie an und warten Sie, bis die heftigste Phase des Gewitters vorüber ist.
Ein Auto kann in der Tat als guter Schutz betrachtet werden
- Fahren Sie vorsichtig, denn auch ohne Überschwemmungen wird der Asphalt durch Regen plötzlich rutschig und bietet weniger Bodenhaftung und Bremswirkung.

Am Meer oder an einem See:

- Vermeiden Sie jeden Kontakt oder Nähe zum Wasser.
- **Entfernen Sie sich vom Ufer** und vom Rand eines Schwimmbeckens.
- Legen Sie Regenschirme, Sonnenschirme, Angelruten und andere spitze Gegenstände weg.

Beim Campen:

- Suchen Sie möglichst in einem **gemauerten Gebäude** Schutz.
- Verlassen Sie das Zelt und suchen Sie woanders Schutz, während Sie vermeiden, die Metallgestänge und die Wände zu berühren.
- Trennen Sie Elektrogeräte vom Stromnetz.

In den Bergen:

- Legen Sie Eispickel und Skier weg.
- Machen Sie sich auf den Weg ins Tal und vermeiden Sie vor allem den Aufenthalt an exponierten Stellen wie Gebirgskämmen oder Gipfeln.
- Suchen Sie Schutz in einer Höhle, Hütte oder einem Heustadel, halten Sie sich aber von der Schwelle und den Wänden fern.
- Wenn möglich, können Sie auch in einem Auto Schutz suchen.

Rekordzahlen bei Blitzen in Italien

Der echte Rekord in unserem Land besteht in der **Zunahme der Blitzaktivität**.

In den ersten 8 Monaten des Jahres 2018 wurden 8,6 Millionen Blitze verzeichnet, das entspricht 1/3 der Blitze in ganz Europa. **40% mehr** als der Durchschnitt in den letzten Jahren, mit einem entsprechenden Anstieg der Risiken für Menschen und Sachen¹.



Überschwemmungen und Starkregen

Seit gut 26 Jahren wird das Klima in Italien immer wärmer, wenn man es mit den Durchschnittswerten der vorangegangenen Jahrzehnte vergleicht¹. Genau dieser Temperaturanstieg führt dazu, dass die am Boden erhitzte Luft auf die kalten Winde aus Nord- und Osteuropa trifft, was zu extremen Wetterereignissen wie Starkregen und Überschwemmungen führt. Diese meteorologische Lage wird noch verschärft durch die mangelhafte Pflege vieler Flüsse und Wasserläufe, so dass in allen italienischen Regionen ein erhebliches Hochwasser- und Überschwemmungsrisiko gegeben ist.

WAS TUN IM NOTFALL?

Denken Sie immer daran:

- Verhalten Sie sich, wie in den Zivilschutzplänen empfohlen.
- Gehen Sie nicht in Keller, Souterrains oder Garagen, um Dinge in Sicherheit zu bringen, und verlassen Sie das Haus nicht, um Ihr Auto unterzustellen: Sie riskieren Ihr Leben!
- Helfen Sie älteren und behinderten Menschen.
- **Schliessen Sie den Gashahn und stellen Sie den Strom ab.**
- Berühren Sie Elektrogeräte nicht mit nassen Händen.
- Benutzen Sie möglichst Ihr Handy nicht, um die Frequenzen freizuhalten und den Einsatz der Rettungsdienste zu erleichtern.

Wenn Sie sich im Freien aufhalten

- Bleiben Sie nicht in Unterführungen und auf Strassenabschnitten in der Nähe von Böschungen und Brücken stehen.

90% der italienischen Gemeinden sind gefährdet²



¹ Die Daten ISPRA 2019 geben einen Wert von +1,77°C gegenüber dem normalen Referenzwert 1961-1990 an
² Bericht ISPRA 287/2018 Hydrogeologische Instabilität in Italien (Dissesto Idrogeologico in Italia)

Das müssen Sie nach einer Überschwemmung tun:

- **Folgen Sie den Anweisungen der Behörden**, bevor Sie nach Hause gehen, um Schlamm oder Wasser aus den Kellern zu beseitigen.
- **Fahren Sie nicht auf überfluteten Strassen**, denn dort könnte es Erdlöcher, Schlaglöcher, offene Schächte oder abgerissene Stromkabel geben.
- Seien Sie vorsichtig in Abschnitten, in denen das Wasser sich zurückgezogen hat, denn der Unterbau der Strasse könnte ausgeschwemmt sein und nachgeben.
- Überprüfen Sie, ob Sie Gas und Strom wieder einschalten können.
- Informieren Sie sich, bevor Sie die Abflüsse benutzen, ob die Kanalisation, die Klärgruben und Brunnen nicht beschädigt sind.

Das Warnsystem in Italien

Das **nationale Alarmsystem** wird vom Katastrophenschutz und den Regionen durch die Zivilschutzzentren verwaltet, die für die Beurteilung der Risiken und die Alarmmeldung an die Regionen zuständig sind.

Jeder Gemeinderat ist verpflichtet, den **Notfallplan** für sein Gebiet umzusetzen und den besten Weg zu wählen, wie der Alarm an die Bürger weitergegeben wird. Es gibt je nach Grösse der Gemeinde und Art der Risiken ganz unterschiedliche Übertragungsmedien: Schulen oder Internetportale, soziale Netzwerke oder SMS, bis zum Telefon in kleinen Dörfern.



Wind und Wirbelstürme

In den letzten 5 Jahren wurden in Italien 157 Wirbelstürme gezählt, davon allein 52 im Jahr 2018¹.

Die meisten dieser Ereignisse scheinen im Sommer und im Herbst aufzutreten.

Die Unvorhersehbarkeit dieser Wetterphänomene und die Unmöglichkeit zu bestimmen, wo sie eintreten und wie sie sich entwickeln werden, machen sie zu einer ernstzunehmenden Gefahr.

WAS TUN IM NOTFALL?

Wenn Sie sich im Freien aufhalten:

- Vermeiden Sie exponierte Bereiche und suchen Sie **Schutz vor herabfallenden Gegenständen**.
- **Meiden Sie Grünflächen und Strassen, an denen Bäume stehen**, denn es könnten Äste herabfallen und Menschen und Sachen treffen.
- Am stärksten gefährdet sind Lieferwagen, auch jene mit Planen und Wohnwagen, die den Windböen eine grosse Angriffsfläche bieten und buchstäblich hinweggefegt werden können.

Das sollten Sie nach einem Wirbelsturm tun:

- **Halten Sie sich von Stromleitungen und -drähten fern**, vor allem, wenn Wasserpfützen vorhanden sind: dort könnte Elektrizität ausgetreten sein
- Halten Sie sich von stark beschädigten Gebäuden fern: sie könnten einstürzen.
- Achten Sie auf herabfallende Dachziegel, Antennen, Schornsteine usw.

52 Wirbelstürme gab es 2018 in Italien¹



¹ Tornado-Bericht Italien 2014-2018



Schnee und Eis

Auch wenn es noch keine offiziellen Daten gibt, scheinen sich die Experten darin einig zu sein, dass es im ganzen Land immer weniger Schneefälle gibt. Dagegen stieg **die mittlere Intensität der einzelnen Ereignisse**, mit einer Dauer von 12-24 Stunden gemäss dem Prinzip „alles auf einmal“¹.

WAS TUN IM NOTFALL?

Vermeiden Sie es, Ihr Auto zu benutzen, und lassen Sie es möglichst in der Garage stehen, um die Schneeräumarbeiten zu erleichtern.

Wenn Sie gezwungen sind, Ihr Auto zu nehmen:

- Vermeiden Sie plötzliche Manöver und erhöhen Sie den Sicherheitsabstand.
- Entfernen Sie allen Schnee vom Auto, nicht nur von den Scheiben.
- Lassen Sie Ihre Scheinwerfer eingeschaltet, um besser sichtbar zu sein.
- Fahren Sie mit **gedrosselter Geschwindigkeit** in niedrigem Gang und benutzen Sie bevorzugt die Motorbremse, vor allem bergab.
- Denken Sie daran, dass es wichtig ist, **bergauf niemals anzuhalten**. Das Wiederauffahren ist schwierig und der erzwungene Stopp Ihres Autos kann den Verkehr behindern.

Das müssen Sie nach einem Schneefall tun:

- Achten Sie auf Dachlawinen, die sich vor allem bei Tauwetter von den Dächern lösen können.
- Achten Sie auf die Fahrbahn, denn sie könnte vereist sein.

Weniger häufige, aber heftigere Schneefälle²



¹ Schnee in Italien, was hat sich in den letzten Jahren geändert (La neve in Italia, ecco cosa è cambiato negli ultimi anni) - Meteobook - Nov. 2018
² Schnee und Lawinen Nr. 92 - Aineva



Erdbeben

Ein Erdbeben ist ein verheerendes Ereignis, denn auch bei einem schwachen Erdbeben, das keine Schäden verursacht, fühlen wir uns unmittelbar verwundbar, verängstigt und gefährdet. Ausser der Angst um unser Leben und jenes unserer Familie müssen wir befürchten, in wenigen, aber endlos scheinenden Sekunden unseren wertvollsten Besitz zu verlieren.

Finden Sie heraus, ob Ihre Region erdbebengefährdet ist

Wichtig ist, dass Sie sich über die Einstufung Ihrer Wohngemeinde als Erdbebenzone informieren, wissen, wann Ihr Haus gebaut wurde und mit welchen Materialien, und ob es danach unter Beachtung der Normen für erdbebensicheres Bauen verändert wurde. Wenn Sie Zweifel haben oder mehr erfahren möchten, können Sie sich an einen Fachmann wenden, der beurteilen kann, ob die tragenden Wände verstärkt oder die Verbindungen zwischen Wänden und Böden verbessert werden sollten.

WAS TUN IM NOTFALL?

18 Millionen Gebäude weisen eine hohe seismische Gefährdung auf¹

Wenn Sie sich in einem Gebäude befinden:

- Benutzen Sie keinen Aufzug und lassen Sie bei Verlassen des Gebäudes Vorsicht walten.
- Suchen Sie Schutz in einer Türöffnung in einer **tragenden Wand** oder unter einen Balken oder aber unter einem Tisch.
- Vermeiden Sie es, sich in der Nähe von Scheiben und hohen Möbeln aufzuhalten.
- Entfernen Sie sich von Gebäuden und Stromleitungen.
- Gehen Sie zu den im **gemeindlichen Notfallplan** festgelegten Wartezonen.

Wenn Sie sich im Freien aufhalten:

- Bleiben Sie nicht in der Nähe von Brücken, erdrutschgefährdeten Bereichen oder Stränden stehen.
- Gehen Sie nicht aus Neugier spazieren.
- Denken Sie immer daran:
 - Benutzen Sie möglichst Ihr Handy nicht, um die Frequenzen freizuhalten und den Einsatz der Rettungsdienste zu erleichtern.
 - Benutzen Sie möglichst Ihr Auto nicht, um die Strassen für die Rettungsdienste freizuhalten.

¹ Daten für 2019 von INGV zur Verteilung der Erdbebengebiete > 3 in Italien

HAFTPFLICHT UND RECHTSSCHUTZ



DER UMFANG
DER HAFTPFLICHT



SCHADENSERSATZ-
FORDERUNGEN:
EINFACHE UND
SCHWERE FÄLLE



DIE KOSTEN EINES
RECHTSSTREITS



SCHADENSERSATZ 2.0:
ONLINE-GEFAHREN





Der Umfang der Haftpflicht

Die Pflicht zur Schadensersatzleistung fällt immer auf das Vermögen des Verursachers zurück und kann in manchen Fällen die finanziellen Grundlagen der ganzen Familie gefährden. Oft genügen eine Unaufmerksamkeit oder ein unvorsichtiges Verhalten, um eine Entschädigungsforderung auszulösen.

Sehen wir uns ein paar Beispiele an:

Ihr Handeln	Beim Sport, z. B. beim Skifahren oder beim Fahrradfahren stossen Sie versehentlich mit einer anderen Person zusammen, die dadurch verletzt wird.
Die Handlungen Ihrer Familienangehörigen	Ihr Kind stösst mit seinem Skateboard mit einem Fussgänger zusammen oder macht bei Freunden ein wertvolles Objekt kaputt.
Sie verursachen einen Unfall am Steuer	Beim Manövrieren mit dem Auto übersehen Sie einen Fussgänger oder stossen mit einem anderen Fahrzeug zusammen.
Unsere vierbeinigen Freunde	Ihr Hund verursacht bei einem Spaziergang im Park den Sturz eines Radfahrers oder beisst einen Fussgänger.
Ereignisse in Ihrem Zuhause	Ein Wasserleck, das die Decke der darunterliegenden Wohnung beschädigt, ein Brand, der auf das Nachbarhaus übergreift, das Herabfallen von Gegenständen von Ihrer Terrasse, die ein geparktes Auto beschädigen.
Das Verhalten Ihrer Hausangestellten	Die Haushaltshilfe lässt einen Aschenbecher vom Balkon auf ein parkendes Auto fallen, stürzt von der Leiter oder verletzt sich anderweitig während ihrer Arbeitszeit bei Ihnen.



Schadensersatzansprüche: einfache und schwere Fälle

Streitigkeiten im Kondominium

Aufgrund von Streit im Kondominium werden jedes Jahr mehr als 2 Millionen Zivilklagen angestrengt¹.

Man streitet sich über Lärm oder Gerüche aus den Wohnungen der Nachbarn, unerlaubte Nutzung der gemeinschaftlichen Bereiche, tropfende Wäsche oder Belästigungen durch Haustiere.

Um Ihren Standpunkt vor Gericht geltend zu machen oder sich gegen Anschuldigungen zu verteidigen, müssen Sie einen Anwalt beauftragen, dessen Kosten auch von der Verfahrensdauer und dem Urteil des Richters abhängen.

Tötung im Strassenverkehr

2016 wurde die Straftat „Tötung im Strassenverkehr“ (omicidio stradale) eingeführt, um diejenigen zu bestrafen, die den Tod oder eine schwere Verletzung von Unschuldigen verursachen, und zwar nicht nur durch kriminelles Verhalten, sondern auch durch Unachtsamkeit.

Bei einem **Unfall mit Schwerverletzten** wird der Fahrer des verursachenden Fahrzeugs automatisch der Justizbehörde gemeldet, und es wird zusätzlich zum Zivilverfahren ein **Strafverfahren** eingeleitet.

Der Verantwortliche ist daher verpflichtet, sowohl den Schaden zu ersetzen als auch die Kosten seines eigenen Rechtsbeistands zu tragen.

Die durchschnittliche Dauer einer Zivilklage beträgt 429 Tage²

Doch auch aus vielen anderen Gründen endet man vor Gericht.

Da gibt es Streitigkeiten mit **Mietern**, die angesichts der Zahl von Kurzzeit-Vermietungen immer häufiger werden, Verfahren wegen **Erbschaftsstreitigkeiten**, **Scheidung** oder mit Hausangestellten und Pflegekräften.

Bei Eröffnung eines Gerichtsverfahrens kann man kaum vorhersagen, wie lange es dauern und vor allem, wie viel der Rechtsanwalt kosten wird.

¹ Quelle Codacons

² Osservatorio CPI, Justizministerium, 2018



Die Kosten eines Rechtsstreits

	Kostenart	Wer zahlt?
Kosten für die Einleitung eines Verfahrens	<ul style="list-style-type: none">• Einheitliche Gebühr, deren Satz jeweils vom Wert des Streitgegenstands abhängig ist• Kosten für die Zustellung der Klage an den Beklagten	Der Antragsteller
Rechtskosten	<ul style="list-style-type: none">• Anwaltskosten	Gemäss dem Grundsatz des Unterliegens zahlt in Italien derjenige, der den Rechtsstreit verliert. Der Richter kann allerdings unabhängig vom Urteil entscheiden, die Kosten ganz oder teilweise zu verteilen. Dann trägt jede Partei die Kosten, die sie aufgewendet hat.
Schadensersatz	<ul style="list-style-type: none">• Bei Sachschäden: der erforderliche Betrag, um die Situation vor dem Schaden wiederherzustellen• Bei Personenschäden: die Entschädigung für die verursachte Verletzung; diese ist von unterschiedlichen Faktoren abhängig: Alter der geschädigten Person, ihr Beruf oder Schwere des Schadens	Die durch den Richter oder im aussergerichtlichen Verfahren als für den Schaden als haftbar ermittelte Person

AUSSERGERICHTLICHE VERFAHREN

Es gibt auch die Möglichkeit, eine Streitigkeit ohne ein Gericht beizulegen. Zu den am häufigsten verwendeten aussergerichtlichen Verfahren gehören:

Schriftliche Korrespondenz: Die Versendung einer Reihe von Aufforderungen und Mahnungen, zum Beispiel zur Eintreibung von Forderungen.

Transaktion: Ein Vergleich im Rahmen eines Verfahrens, bei dem die Parteien vor dem Urteil des Richters einen Vertrag schliessen, in dem jede Partei der anderen Zugeständnisse macht, damit das Verfahren eingestellt wird.

Mediation: Zwei oder mehr Parteien wenden sich mit dem Beistand ihrer jeweiligen Anwälte an einen **professionellen Mediator**, der ihnen hilft, eine Lösung zu finden, die beide Seiten zufriedenstellt.

Aussergerichtliches Schiedsverfahren: Eine Form der Privatjustiz, bei der die Parteien eine Privatperson, die nicht notwendigerweise ein Rechtsanwalt ist, mit der Streitbeilegung beauftragen. Der Schiedsspruch hat den Wert eines Gerichtsurteils, doch das Verfahren wird gemäss dem Willen der Parteien gestaltet.

Verhandlung mit Rechtsbeistand: Eine Vereinbarung, bei der die Parteien mit der Unterstützung von einem oder mehreren Anwälten zusammenarbeiten, um eine Streitigkeit einvernehmlich beizulegen.





Schadensersatz 2.0: die Online-Gefahren

72% der Jugendlichen zwischen 11 und 17 Jahren benutzen jeden Tag das Internet¹

Das Internet und die sozialen Netzwerke sind fantastische Instrumente für den Zugang zu Informationen und zwischenmenschliche Kontakte, doch wenn man sie missbräuchlich nutzt, können eine ganze Reihe von Folgen entstehen, denen wir uns nicht immer bewusst sind.

Oft könnte man meinen, dass die Online-Welt eine andere ist, getrennt vom realen Leben. Doch das ist nicht der Fall.

Auch wenn wir im Internet surfen, sind wir für unser Verhalten und das unserer Kinder verantwortlich. Zum Beispiel wenn sie Fotos und Videos online stellen, ohne die Einwilligung der betroffenen Personen erhalten zu haben.

Die missbräuchliche Verwendung des Internets könnte uns aber auch als Opfer von unzulässigen Handlungen anderer betreffen.



6% der Jugendlichen zwischen 9 und 17 Jahren werden Opfer von Cyber-Mobbing²

Und dann könnten wir vor einem Zivilgericht eine Klage auf Entfernung von rufschädigenden Inhalten aus dem Internet oder den sozialen Netzwerken erheben müssen, oder eine Entschädigung für den Diebstahl unserer digitalen Identität fordern - Ereignissen, die leider immer häufiger werden.

In jedem Fall ist es wichtig, dass man einen guten Anwalt hat.

¹ ISTAT - Umfrage zum Mobbing und Cyber-Mobbing (Indagine conoscitiva sul bullismo e cyberbullismo), 2019
² Forschungszentrum zu Medien und Kommunikation der Università Cattolica, MIUR

Haus und Familie in Zahlen



Truenumbers.it ist das einzige Organ für Datenjournalismus in Italien. Es recherchiert, sammelt und verarbeitet Zahlen und Statistiken, um zu berichten, zu erklären und zu verstehen, was hinter den Nachrichten steckt. **Entdecken Sie die Daten und Informationen, die wir für Allianz zum Thema Haus und Familie gesammelt haben.**

TRUENUMBERS.it

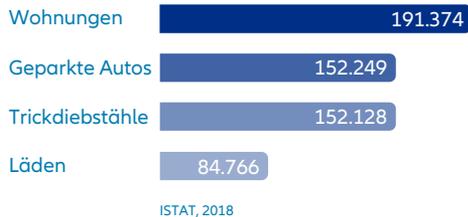
Wussten Sie schon...



ZU VIELE UNERWÜNSCHTE GÄSTE

Bewahren Sie Fotos aller Ihrer Schmuckstücke auf. So erhöhen Sie Ihre Chancen, sie nach einem Diebstahl zurückzuerhalten.

Diebstähle in Italien nach Typ im Jahr 2018



WENN DIE UMWELT REBELLIERT

Gemeinden mit Erdbeben- und Überschwemmungsrisiko

7.275

91% DER GEMEINDEN ITALIENS

ISPRA, 2015



WENN DIE ERDE BEBT, IST ES BESSER, IN EINEM SICHEREN GEBÄUDE ZU LEBEN

So viel von den Ausgaben für Arbeiten zur Erdbebensicherung kann von der Steuer abgesetzt werden

50%
BIS **80%**

AGENTUR DER EINKÜNFEN, 2017-2021



AUCH WIND KANN GEFÄHRLICH SEIN

Erreichbare Windgeschwindigkeit von Windstößen bei einem schweren Sturmtief

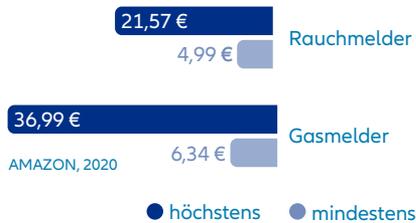
ÜBER **300** KM/H

entspricht der Höchstgeschwindigkeit eines Frecciarossa-Zuges

FOKUS, 2015 - TRENITALIA

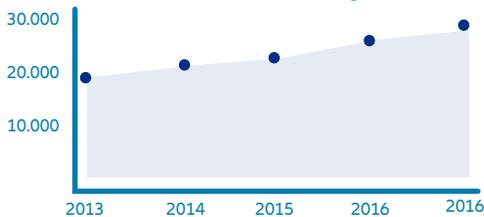
VORBEUGUNG IM HAUS AB 4,99 EURO

Preise von Brand- und
Gasmeldern



DER UNSICHTBARE FEIND

Feuerwehreinsätze
wegen Gaslecks



FEUERWEHR, 2018

ENERGIE, DIE VON OBEN KOMMT

Energie eines Blitzes

1 MILLIARDE VOLT

ausreichend, um **56** Häuser

EINEN TAG LANG zu beleuchten

WINDPOWERENGINEERING

SICH VOR FEUER SCHÜTZEN

Eine gute Regel?
Immer einen Feuerlöscher
im Haus haben.

Preis (6 kg Löschpulver)

30 € - 50 €

FEUERWEHR, 2018

Gefahren lassen sich nicht vollständig vermeiden, aber die Folgen eines unvorhergesehenen Ereignisses können eingeschränkt werden

Mit diesem  **INFOBOOK** konnten Sie sich bewusst machen, welche Gefahren durch Unfälle im Haus, Naturereignisse oder einfach Unachtsamkeiten entstehen können. Sie konnten auch feststellen, dass Ereignisse, bei denen wir haftbar gemacht werden können, sehr viel häufiger vorkommen, als wir denken.

Es gibt unvorhergesehene Ereignisse und sie können auch schwerwiegende Folgen haben, die die finanzielle Grundlage der ganzen Familie gefährden.

Angesichts dieser Aussichten **können Sie entscheiden, das Risiko der möglicherweise anfallenden Kosten selbst zu tragen** oder aber **eine Versicherung abzuschliessen**.

Allianz ULTRA

Jetzt kennen Sie die Risiken, mit denen Sie im Alltag konfrontiert sind, und was Sie tun müssen, um Ihre Familie und die Dinge, an denen Ihnen am meisten liegt, abzusichern. Allianz ULTRA ist die Lösung: ein einziges Versicherungsprodukt mit verschiedenen Lösungen, um den massgeschneiderten Schutz für Sie aufzubauen.

Sich eine sorgenfreie Zukunft zu sichern, kostet weniger als Sie denken.

HINWEIS

Werbung zur Absatzförderung. Lesen Sie vor Unterzeichnung den Verkaufsprospekt, der in unseren Agenturen und auf der Website allianz.it erhältlich ist

Lassen Sie sich von Ihrem Allianz-Agenten
beraten und erfahren Sie, wie einfach es ist,
Ihr Leben abzusichern.

Allianz S.p.A.
Sitz: Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Mailand
Telefon +39 02 7216.1 - Fax +39 02 2216.5000
Steuernummer und Handelsregister
Mailand Nr. 05032630963
Vertreterin der Gruppe IVA Allianz,
Umsatzsteuer-Nr. 01333250320
Gesellschaftskapital EUR 403.000.000 vollst. eingez.
Register der Versicherungsgesellschaften Nr. 1.00152
Muttergesellschaft der Versicherungsgruppe Allianz
Register der Versicherungsgesellschaften Nr. 018
Gesellschaft mit einem Alleingesellschafter,
welche der Leitung und Koordinierung
der Allianz SE – München unterliegt