

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro (€ 750) annui per ciascun contratto.

**POL. N.**

**Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018**

**ALLEGATO 4**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I - INTERMEDIARI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**A) Dati dell' addetto/soggetto che entra in contatto con il contraente**

<input type="checkbox"/>	<b>LECHNER ANTON</b>	Rui Sezione E – N. E000193352 – in data 25.06.2007	
	In qualità di	Addetto all'attività di distribuzione della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C
	Sede operativa/legale	Via J. G. Mahl 32, 39031 Brunico (BZ)	
	Telefono: 0474 412103	Cell.: 3465110891	E-Mail: anton@rda.bz
<input type="checkbox"/>	<b>BRUGGER REGINA</b>	Rui Sezione E – N. E000389092– in data 12.08.2011	
	In qualità di	Addetta all'attività di distribuzione della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C
	Sede operativa/legale	Via J. G. Mahl 32, 39031 Brunico (BZ)	
	Telefono: 0474 412103	Cell.: 3487392629	E-Mail: regina@rda.bz
<input type="checkbox"/>	<b>RUBENTHALER KUNO</b>	Rui Sezione E – E000001648 – in data 22.03.2019	
	In qualità di	Addetto all'attività di distribuzione della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C
	Sede operativa/legale	Via J. G. Mahl 32, 39031 Brunico (BZ)	
	Telefono: 0474 412103	Cell.: 3356787773	E-Mail: kuno@rda.bz
<input type="checkbox"/>	<b>GIARDINI CHIARA</b>	Rui Sezione E – N. E000385790 – in data 12.07.2011	
	In qualità di	Addetta all'attività di distribuzione della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C
	Sede operativa/legale	Via Peter Mayr 9, 39042 Bressanone (BZ)	
	Telefono: 0472 835501	Cell.: 3466223012	E-Mail: chiara@rda.bz
<input type="checkbox"/>	<b>POSCH GÜNTHER</b>	Rui Sezione E – N. E000389093– in data 12.08.2011	
	In qualità di	Addetto all'attività di distribuzione della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C
	Sede operativa/legale	Via Peter Mayr 9, 39042 Bressanone (BZ)	
	Telefono: 0472 835501	Cell.: ---	E-Mail: guenther@rda.bz
<input type="checkbox"/>	<b>HASLER PATRICK</b>	Rui Sezione E - E000623928 – in data 12.03.2019	
	In qualità di	Addetto all'attività di distribuzione della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C
	Sede operativa/legale	Via Peter Mayr 9, 39042 Bressanone (BZ)	
	Telefono: 0472 835501	Cell.: ---	E-Mail: patrick@rda.bz

**POL. N.**

<input type="checkbox"/>	<b>LEITER HELENE</b>	Rui Sezione E – E000389091 – in data 12.08.2011		
	In qualità di	Addetta all'attività di distribuzione della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C	
	Sede operativa/legale	Via Peter Mayr 9,39042 Bressanone (BZ)		
	Telefono: 0472 835501	Cell.: ---	E-Mail: helene@rda.bz	
<input type="checkbox"/>	<b>VOLGGER SIEGFRIED</b>	Rui Sezione E – N. E000072732– in data 16.03.2016		
	In qualità di	Responsabile dell'attività di distribuzione della TEAM4 - Versicherungen Assicurazioni s.r.l., iscritta nella sezione E, con n. E000393266, operante per l'intermediario indicato in B)		
	Sede operativa/legale	Via Peter Mayr 9,39042 Bressanone (BZ)		
	Telefono: ---	Cell.: 3483659384	E-Mail: Siegfried.volgger@assimarket.info	
<input type="checkbox"/>	<b>GUTWENGER ERIKA</b>	Non iscritto in Rui		
	In qualità di	Addetto amm.tivo della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C	
	Sede operativa/legale	Via J. G. Mahl 32, 39031 Brunico (BZ)		
	Telefono: 0474 412103	Cell.: ---	E-Mail: erika@rda.bz	
<input type="checkbox"/>	<b>MACALUSO LUCIA</b>	Non iscritto in Rui		
	In qualità di	Addetto amm.tivo della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C	
	Sede operativa/legale	Via Peter Mayr 9,39042 Bressanone (BZ)		
	Telefono: 0472 835501	Cell.: ---	E-Mail: lucia@rda.bz	
<input type="checkbox"/>	<b>KOFLER SANDRA</b>	Non iscritto in Rui		
	In qualità di	Addetto amm.tivo della	Rottonara & Debiasi Snc di Rottonara Stefan & C	
	Sede operativa/legale	Via J. G. Mahl 32, 39031 Brunico (BZ)		
	Telefono: 0474 412103	Cell.: ---	E-Mail: sandra@rda.bz	
<b>B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività</b>				
Ragione sociale		Rottonara & Debiasi s.n.c. di Rottonara Stefan & C.		
Dati di iscrizione al RUI		Numero: A000497940	Sezione: A	Data: 20 agosto 2014
Sede legale		Via Peter Mayr 9, 39042 Bressanone - Brixen (BZ)		
Recapiti	Telefono: 0472 8355501		E-mail: <a href="mailto:info@rda.bz">info@rda.bz</a>	
	P.e.c.: <a href="mailto:rotonnara.debiasi@pec.it">rotonnara.debiasi@pec.it</a>			
Sede secondaria		Via J. G. Mahl 32, 39031 Brunico (BZ)		
Recapiti	Telefono: 0474412103		E-mail: <a href="mailto:info@rda.bz">info@rda.bz</a>	
Sito internet		<a href="http://www.rda.bz">www.rda.bz</a>		
Responsabili dell'attività di distribuzione	Nome e cognome		Dati di iscrizione al RUI	
	Stefan Rottonara		N.: A000104361	Sez.: A      Data: 05/03/2007
	Rudi Debiasi		N.: A000077918	Sez.: A      Data: 19/02/2007

**L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta**

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**POL. N.**

**Sezione II – Informazioni sull’attività svolta dall’intermediario**

**Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione**

L’intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: Allianz Global Corporate & Specialty S.E., Allianz Global Life D.A.C., Allianz S.p.A., AWP P&C S.A., Genialloyd S.p.A.

La Rottonara & Debiasi s.n.c. ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell’art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con:

- APP Broker s.r.l., iscritta nella sezione B del RUI con n. B000267222 in data 27/06/2008 (imprese di assicurazione partner: Arag S.E., ArgoGlobal Assicurazioni S.p.A., Chubb European Group P.L.C., COFACE S.A., Helvetia Compagnia Svizzera d’Assicurazioni S.A., NET Insurance S.p.A., QBE Insurance Europe Limited, Tutela Legale S.p.A.);
- Ecclesia Broker Assicurativo s.r.l., iscritta nella sezione B del RUI con n. B000465164 in data 02/12/2013

La Rottonara & Debiasi s.n.c. assume la veste di intermediario proponente, i collaboratori indicati di intermediario emittente.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l’intermediario dà evidenza dell’impresa di assicurazione interessata, dell’intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all’accordo di collaborazione.

**Pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all’intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso.

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso percepito dall’intermediario ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

In virtù dell’intermediazione effettuata possono essere previsti ulteriori benefici economici, quali incentivi e premi di produzione corrisposti dalle imprese di assicurazione.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Impresa di Assicurazione	Categoria Veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale
Allianz	Autovetture, autocarri, motocicli, ciclomotori, nautica	10,78%
Genialloyd	Autovetture, autocarri, motocicli, ciclomotori	5, 50 %

\* la percentuale è calcolata rapportando la provvigione in valore assoluto al premio globale.

**Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l’intermediario per cui è svolta l’attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un’impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un’impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l’intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

- l’intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell’art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un’analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.
- l’intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell’art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall’art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, nei rami vita l’intermediario distribuisce in modo esclusivo i contratti di Allianz in virtù di un obbligo contrattuale.

**POL. N.**

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con le imprese di assicurazione indicate nella sezione II.

- Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

**Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

**Contratto di assicurazione della responsabilità professionale**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

**Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 24/2008)**

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese proponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

1. i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
2. i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm));
3. i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

**POL. N.**

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:

[https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

**Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS**

**Allianz S.p.a.** - Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta ed e-mail) a **Allianz S.p.a. – Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano – indirizzo e-mail: [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it) o tramite il link presente sul sito internet della Compagnia [www.allianz.it/reclami](http://www.allianz.it/reclami);**

**Allianz Global Life Italian Branch** - I reclami devono essere inoltrati attraverso uno solo dei seguenti mezzi alternativi: - form dedicato alla presentazione di un reclamo presente sul sito internet [www.allianzgloballife.com/it](http://www.allianzgloballife.com/it) – e-mail alla casella [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it) – lettera indirizzata a : Allianz Global Life dac – Sede secondaria in Italia – Pronto Allianz – Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano;

**AWP P&C S.A.** – I reclami vanno indirizzati a : AWP P&C S.S. – Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia – Servizio Qualità – Casella postale: 81 – Via Cordusio, 4 – 20132 – Milano , oppure al Fax: +39 02 2662 4008, oppure all'indirizzo e-mail : [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com) ;

**Tutela Legale S.p.a.** - Lettera indirizzata a : Tutela Legale Spa – Funzione reclami – Via Podgora, 15 – 20122 Milano, oppure tramite e-mail a : [reclami@tutelalegalespa.it](mailto:reclami@tutelalegalespa.it) , oppure per telefono al num. 0289600700 o per fax 0289600719.

La presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 comma 10 D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012 va inoltrata anche all'intermediario emittente al rispettivo indirizzo di seguito indicato:

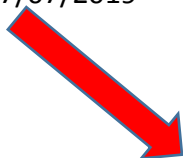
**APP BROKER SRL** : Largo Ugo Irneri, 1 – 34123 Trieste ; PEC: [brokerapp@pec.brokerapp.it](mailto:brokerapp@pec.brokerapp.it) ; Tel +390403175.709

**ECCLESIA BROKER ASSICURATIVO SRL** Gewerbepark Spitalwiese 12 - 39042 Chiusa;

PEC: [amministrazione@pec.ecclesiabroker.it](mailto:amministrazione@pec.ecclesiabroker.it) ; Tel +39 0472 847383

**Con la sottoscrizione il contraente dichiara di aver ricevuto copia della presente informativa e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018).**

Bressanone, Brunico 17/07/2019



Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)